



**LIETUVOS RESPUBLIKOS  
VYRIAUSIASIS VALSTYBINIS DARBO INSPEKTORIUS**

**Į S A K Y M A S  
DĖL ASMENŲ PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ PRIĖMIMO PASIBAIGUS LIETUVOS  
RESPUBLIKOS VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS  
IR DARBO MINISTERIJOS DARBO DIENOS LAIKUI TVARKOS APRAŠO  
PATVIRTINIMO**

2019 m. sausio d. Nr. EV-  
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos įstatymo 8 straipsnio 2 dalies 3 punktu bei Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 24 straipsnio 2 dalies reikalavimais:

**1. T v i r t i n u**

1.1. Asmenų prašymų ir skundų priėmimo pasibaigus Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbo dienos laikui tvarkos aprašą (pridedamas);

1.2. Prašymų ir skundų priėmimo pasibaigus Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – VDI) darbo dienos laikui budėjimo grafiką VDI administracijos ir Vilniaus teritoriniam skyriui 2019 m. sausio – balandžio mėn., adresu Aguonų g. 4, Vilnius.

2. P r i p a ž į s t u netekusiu galios Lietuvos Respublikos vyriausiojo valstybinio darbo inspektoriaus 2017 m. kovo 27 d. įsakymą Nr. V-110 „Dėl asmenų prašymų ir skundų priėmimo pasibaigus Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbo dienos laikui tvarkos aprašo patvirtinimo“.

**3. P a v e d u**

3.1. VDI teritorinių skyrių vedėjams (išskyrus Vilniaus teritorinį skyrių) organizuoti prašymų ir skundų priėmimą pasibaigus VDI darbo dienos laikui, sudarant valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis gaunančių darbo užmokestį iš Lietuvos Respublikos biudžeto (toliau – darbuotojai), budėjimo grafikus (neviršijant nustatytos darbo dienos ir darbo savaitės darbo laiko normos).

3.2. VDI Asmenų aptarnavimo ir teisės taikymo skyriaus vedėjui:

3.2.1. Organizuoti Prašymų ir skundų priėmimo pasibaigus VDI darbo dienos laikui kasmetinių budėjimo grafikų (toliau – Grafikas) sudarymą, įtraukiant į Grafikus VDI Vilniaus, administracijos skyrius ir VDI vadovybę; organizuoti grafikų pateikimą skyrių vedėjams bei vadovybei elektroniniu paštu iki einamųjų metų gruodžio 31 d.

3.2.2. Parengti 2019 m. gegužės – gruodžio mėn. Grafiką iki š. m. balandžio 25 d. ir pateikti skyrių vedėjams bei vadovybei elektroniniu paštu.

3.3. VDI Vilniaus ir administracijos skyrių vedėjams užtikrinti, kad Grafike numatytu laiku adresu Aguonų g. 4, Vilnius budėtų skyriaus valstybės tarnautojas arba darbuotojas (neviršijant nustatytos darbo dienos ir darbo savaitės darbo laiko normos).

**4. Į p a r e i g o j u:**

4.1. VDI skyrių vedėjus su šiuo įsakymu supažindinti vadovaujamo skyriaus valstybės tarnautojus ir darbuotojus.

4.2. VDI Komunikacijos skyriaus vedėją organizuoti šiuo įsakymu patvirtinto Asmenų prašymų ir skundų priėmimo pasibaigus Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie

Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbo dienos laikui tvarkos aprašo paskelbimą VDI interneto vidaus ir išorės svetainėse.

5. P a v e d u šio įsakymo vykdymo kontrolę Lietuvos Respublikos vyriausiojo valstybinio darbo inspektoriaus pavaduotojui pagal administravimo sritį.

Lietuvos Respublikos vyriausiasis  
valstybinis darbo inspektorius

Jonas Gričius

PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos vyriausiojo  
valstybinio darbo inspektoriaus  
2019 m. sausio d. įsakymu Nr. EV-

**ASMENŲ PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ PRIĖMIMO PASIBAIGUS LIETUVOS RESPUBLIKOS  
VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS DARBO DIENOS  
LAIKUI TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS  
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Prašymų ir skundų priėmimo pasibaigus Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – VDI) darbo dienos laikui tvarkos aprašas (toliau – aprašas) reglamentuoja asmenų, norinčių prašymą ar skundą pateikti asmeniškai, pasibaigus VDI darbo dienos laikui priėmimo laiką ir tvarką.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos įstatymu bei nuostatais, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 24 straipsnio bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimo Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“ nuostatomis.

**II SKYRIUS  
PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS**

3. Asmenų prašymai ir skundai VDI teritoriniuose skyriuose ir administracijoje trečiadieniais papildomai priimami dvi valandas pasibaigus VDI darbo laikui šiais adresais:

- 3.1. Aguonų g. 4, Vilnius;
- 3.2. Aušros g. 44, Kaunas;
- 3.3. Taikos pr. 28, Klaipėda;
- 3.4. Dvaro g. 50, Šiauliai;
- 3.5. Respublikos g. 38, Panevėžys;
- 3.6. Aušros g. 2, Utena;
- 3.7. Tvirtovės g. 1 / Naujoji g. 2, Alytus;
- 3.8. Vytauto g. 17, Marijampolė;
- 3.9. Respublikos g. 32, Telšiai;
- 3.10. Žemaitės g. 37, Tauragė.

4. Asmens prašymo ar/ir skundo priėmimo faktą (asmeniui prašant) VDI valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis ir gaunantys darbo užmokestį iš Lietuvos Respublikos biudžeto (toliau – darbuotojai) patvirtina išduodami jam pažymą apie priimtą skundą, kuri yra tvirtinama valstybės tarnautojo ar darbuotojo parašu.

5. Skundai ir prašymai, pateikti per papildomas dvi valandas pasibaigus darbo laikui, kitą darbo dieną nustatyta tvarka registruojami VDI darbuotojų saugos ir sveikatos informacinės sistemos prašymų posistemėje.

**III SKYRIUS  
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

6. VDI valstybės tarnautojai ir darbuotojai užtikrina gaunamų prašymų ir skundų konfidencialumą, asmeniškai atsako už tinkamą šio aprašo vykdymą.

7. VDI valstybės tarnautojas ar darbuotojas pažeidęs šio aprašo nuostatas, atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

8. Tuo atveju, kai yra keičiamos Lietuvos Respublikos įstatymų, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų, Socialinės apsaugos ir darbo ministro ar Lietuvos Respublikos vyriausiojo valstybinio darbo inspektoriaus įsakymų nuostatos, jomis turi būti vadovujamasi iš karto, nelaukiant šio aprašo pakeitimo.

---