

## **ANONIMINĖS APKLAUSOS PO LIETUVOS RESPUBLIKOS VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS ATLIKTŲ PATIKRINIMŲ TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Anoniminės apklausos po Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos atliktų patikrinimų tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato šios apklausos tikslą, atlikimo tvarką, rezultatų apibendrinimą ir jų naudojimą.
2. Anoniminės apklausos po Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos (toliau – VDI) atlikto patikrinimo (toliau – Apklausą) tikslas – įgyvendinti VDI grįžtamojo ryšio modelį siekiant sužinoti VDI patikrintų įmonių, įstaigų ir organizacijų (toliau – įmonės) nuomonę apie įvykusio patikrinimo eigą ir VDI inspektorių darbo kokybę.
3. Apklausą taip pat siekiama išsiaiškinti, ar įmonės susiduria su korupcijos apraiškomis bendraudamos su VDI inspektoriais patikrinimų metu.
4. Siekiant Aprašo 2 ir 3 punktuose nurodytų Apklausos tikslų ir tikintis didesnio objektyvumo, Apklausą vykdoma sudarant sąlygas į anketos klausimus atsakyti anonimiškai.

### **II SKYRIUS APKLAUSOS ATLIKIMO TVARKA**

5. Apklausą atliekama šia tvarka:
  - 5.1. po to, kai VDI inspektorius VDI Darbo sąlygų darbo vietose nuolatinės stebėsenos informacinėje sistemoje (toliau - DSS IS) užbaigia įmonės inspektavimą ir paspaudžia šio inspektavimo kortelėje žymą „Inspektavimas baigtas“, iš DSS IS įmonei automatiškai išsiunčiamas elektroninis laiškas su pasiūlymu anonimiškai atsakyti į anketos klausimus;
  - 5.2. elektroninis laiškas su pasiūlymu anonimiškai atsakyti į anketos klausimus išsiunčiamas tik po tų inspektavimų DSS IS užbaigimo, kurių inspektavimo tikslas prasideda nuo „1“ ar „2“. Po inspekcinį veiksmų, kurių inspektavimo tikslas prasideda nuo „3“, užbaigimo DSS IS šis elektroninis laiškas nėra siunčiamas;
  - 5.3. elektroninis laiškas su pasiūlymu anonimiškai atsakyti į anketos klausimus išsiunčiamas įmonės patikslintu elektroninio pašto adresu, nurodytu DSS IS darbdavio kortelėje. Jeigu šioje kortelėje nėra įmonės patikslinto elektroninio pašto adreso, elektroninis laiškas automatiškai išsiunčiamas registro elektroninio pašto adresu;
  - 5.4. elektroniniame laiške programuojamas šio laiško pavadinimas „VDI anoniminė apklausą dėl VDI atlikto patikrinimo“, šis tekstas: „Lietuvos Respublikos valstybinei darbo inspekcijai labai svarbi Jūsų nuomonė! Todėl kviečiame skirti kelias minutes ir įvertinti VDI inspektorių atliktą patikrinimą anonimiškai atsakant į anketos klausimus. Tą padaryti galite čia:“ bei per žodį „čia“ pateikiama aktyvi nuoroda į siūlomą užpildyti anketą. Elektroninio laiško apačioje programuojami visi privalomi standartiniai VDI rekvizitai, naudojami VDI elektroniniuose laiškuose (VDI logotipas; VDI kontaktai ir VDI adresas);
  - 5.5. Apklausos anketoje iš pradžių pateikiamas šis tekstas „Šios anoniminės apklausos tikslas – sužinoti Jūsų nuomonę apie Jūsų įmonėje (įstaigoje ar organizacijoje arba jos filiale) vykusį Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos (VDI) patikrinimą. Apklausą organizuoja ir administruoja VDI administracija. Pateikti atsakymai naudojami gerinant ir tobulinant VDI veiklą. Jūsų nuomonė yra itin vertinga ir padės užtikrinti, kad VDI funkcijos būtų atliekamos efektyviai,

koordinuotai ir sukeliant kuo mažesnę naštą verslui. Nuoširdžiai dėkojame už Jūsų atsakymus“. Po to siūloma atsakyti į šiuos klausimus:

5.5.1. Savivaldybė, kurioje Jūsų įmonė ar jos filialas buvo patikrinta (-as)? (atsakymas pasirenkamas iš savivaldybių klasifikatoriaus);

5.5.2. Ar veiklos patikrinimas buvo atliktais pirmaisiais Jūsų įmonės veiklos metais? (atsakymas pasirenkamas iš šių variantų: „Taip“, „Ne“, „Negaliu atsakyti“);

5.5.3. Ar Jūsų įmonė buvo iš anksto informuota apie būsimą veiklos patikrinimą? (atsakymas pasirenkamas iš šių variantų: „Taip“, „Ne“, „Nežinau/Neprisimenu“);

5.5.4. Kokios buvo veiklos patikrinimo pasekmės? (atsakymas pasirenkamas iš šių variantų: „Pažeidimų neužfiksuota“, „Surašytas Reikalavimas pašalinti pažeidimus“, „Skirta bauda“, „Kita“);

5.5.5. Ar sutinkate, ar nesutinkate su šiais teiginiais? (atsakymas į kiekvieną teiginį pasirenkamas iš šių variantų: „Visiškai sutinku“, „Sutinku“, „Nei sutinku, nei nesutinku“, „Nesutinku“, „Visiškai nesutinku“):

1) VDI inspektorius (-iai) veiklos patikrinimo metu elgėsi profesionaliai;

2) VDI inspektorius (-iai) veiklos patikrinimo metu buvo mandagus (-ūs);

3) VDI inspektorius (-iai) aiškiai/suprantamai atsakė į visus veiklos patikrinimo metu kilusius klausimus;

4) Veiklos patikrinimas vyko operatyviai/sklandžiai;

5) Veiklos patikrinimas prisidėjo prie Jūsų įmonės veiklos tobulinimo;

5.5.6. Jeigu patikrinimo metu buvo užfiksuotas (-i) pažeidimas (-ai), ar VDI inspektorius (-iai) paaiškino kokią riziką/pasekmes kelia padarytas (-i) pažeidimas (-ai) (atsakymas pasirenkamas iš šių variantų: „Pažeidimų neužfiksuota“, „Taip“, „Ne“);

5.5.7. Ar kontrolinis klausimynas padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti? (atsakymas pasirenkamas iš šių variantų: „Taip“, „Ne“, „VDI inspektorius (-iai) kontrolinio klausimyno nenaudojo“);

5.5.8. Ar VDI inspektorius (-iai) tiesiogiai ar netiesiogiai prašė atlygio? (atsakymas pasirenkamas iš šių variantų: „Taip“, „Ne“);

5.5.9. Kaip vertinate įvykusį veiklos patikrinimą? (atsakymas pasirenkamas iš šių variantų: „Labai gerai“, „Gerai“, „Vidutiniškai“, „Blogai“, „Labai blogai“);

5.5.10. Užrašykite savo komentarus arba pasiūlymus dėl VDI inspektorius (-ių) darbo ir veiklos patikrinimo.

### **III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

6. Pasibaigus ketvirčiui, Apklauso rezultatai apibendrinami automatiniu būdu, jų pagrindu automatiniu būdu formuojamos diagramos (grafikai), apskaitant duomenis kaupiamuoju būdu nuo einamųjų kalendorinių metų pradžios. Šios diagramos (grafikai) automatiniu būdu skelbiamos VDI interneto svetainės rubrikoje „Ūkio subjektų priežiūra“.

7. Apklauso apie įvykusio patikrinimo eigą ir VDI inspektorių darbo kokybę rezultatai naudojami kaip veiksmingas įrankis VDI veiklai vertinti ir tobulinti, VDI inspektorių darbo kokybei stebėti ir nuolatiniam konstruktyviam dialogui su verslu palaikyti.

8. VDI vadovai, stebėdami Apklauso rezultatus, turi galimybę kontroliuoti VDI teritorinių skyrių VDI inspektorių darbo kokybę ir atsižvelgti į įmonių nuomonę. Įmonių neigiami atsiliepimai gali padėti identifikuoti tobulintinas VDI veiklos sritis, o teigiami rezultatai suteikia galimybę argumentuotai paneigti galimą neigiamą nuomonę apie VDI viešojoje erdvėje.